

КОММУНИКАТИВНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ И СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АДАПТИВНОСТЬ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ ИЗ СРЕДНЕЙ АЗИИ, ОБУЧАЮЩИХСЯ В ПЕТЕРБУРГСКОМ ВУЗЕ: ГЕНДЕРНЫЙ АСПЕКТ

Е. Ф. Яценко

*Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I, г. Санкт-Петербург, Россия*

Обоснование. В статье представлены результаты исследования социально-психологической адаптации российских и иностранных студентов ближнего зарубежья первого года обучения. Актуальность проблемы обусловлена тем, что конструктивное взаимодействие иностранных граждан с учебно-профессиональной образовательной средой и комфортное проживание на территории Российской Федерации невозможно без сформированного толерантного поведения иностранного студента. **Цель.** Определить особенности коммуникативной толерантности и социально-психологической адаптивности российских и иностранных студентов и студенток. **Материалы и методы.** Обследовано 42 иностранных студента ближнего зарубежья и 40 российских студентов первого года обучения, мужского и женского пола, средний возраст – 19,95 года. Методики исследования: опросник общей коммуникативной толерантности В.В. Бойко; методика социально-психологической адаптации К.Р. Роджерса и Р.Е. Даймонда (модифицированная А.К. Осницким); личностный опросник «НЭП» Г.Ю. Айзенка (под редакцией А.А. Рукавишниковой и Л.А. Сосниной). Результаты для интерпретации были получены посредством вычисления параметрического t-критерия Стьюдента и корреляционного анализа К. Пирсона с использованием пакета статистических программ SPSS v. 22.0. **Результаты.** Обнаружены множественные различия между показателями шкал общей коммуникативной толерантности и социально-психологической адаптивности у иностранных и российских юношей. У девушек выявлено только одно различие по шкале «Лживость» методики социально-психологической адаптации. У них сильнее выражена социальная желательность, что может быть интерпретировано как более высокий уровень коммуникативной толерантности. Между коммуникативной толерантностью и социально-психологической адаптивностью у иностранных и российских юношей и девушек существуют прямые и обратные связи. Российские студенты и студентки имеют более высокие значения показателей социально-психологической адаптивности, чем иностранные студенты и студентки. **Заключение.** Определены особенности коммуникативной толерантности и социально-психологической адаптивности российских и иностранных студентов мужского и женского пола в процессе их социально-психологической адаптации к новой образовательной и социокультурной среде Санкт-Петербурга.

Ключевые слова: адаптация, социализация, личностные качества, высшее профессиональное образование, половые различия, этнотолерантность, интолерантность, полиэтническая образовательная среда вуза, корреляционный анализ.

Введение

В современных условиях глобализации и миграционной активности населения вопросы толерантности и социально-психологической адаптации студентов вузов к новой социокультурной и образовательной среде являются чрезвычайно актуальными. Обучение иностранных граждан – приоритетное направление работы Управления международных связей Петербургского государственного универ-

ситета путей сообщения Императора Александра I (ПГУПС). Университетом заключены долгосрочные контракты по подготовке и переподготовке кадров для железнодорожных организаций Республики Узбекистан, Латвийской Республики, Эстонской Республики, Монголии, Китайской Народной Республики, Республики Индонезия; в университете обучаются также студенты из Таджикистана, Казахстана, Белоруссии, Молдовы, Румынии

и т. д. Социальная ответственность университета реализуется в направлении интернационализации.

Проблема толерантности и адаптации иностранных студентов в российских вузах является междисциплинарной и подробно анализируется в науке с начала двухтысячных годов – в психологии, педагогике, философии, социологии, социальной работе, культурологии, праве и т. д. Значительны попытки мирового научного сообщества определить сущность понятия «толерантность»¹ (Асмолов, 2001; Бондырева, Колесов, 2003; Yu, Zhang, 2016; Cheng, Ling, 2017; Bulhakova, 2018; Stoykov, 2019; Ping et al., 2019; Angelova, 2020). Авторы считают, что оно наполняется своим особым смыслом, призванным быть единым для любого языка Земли.

В работах иностранных авторов значительное внимание уделяется определению функций и факторов развития толерантности, а также уровня и типа социально-психологической адаптации иностранных студентов, в частности, к новой социально-культурной среде в Болгарии (Stoykov, 2019; Angelova, 2020). Создана и апробирована программа социокультурной, социально-психологической и дидактической адаптации иностранных студентов, направленная на обеспечение постепенного, систематического и научно обоснованного освоения базовой культуры новой образовательной среды и адаптации к образовательной среде высших учебных заведений Украины иностранных студентов (Xing, 2017; Bulhakova, 2018). Определено, что лингвистическая адаптация, социальная сфера, политическая идентификация и дискриминация являются наиболее значительными аккультуративными стрессорами для китайских студентов с материка, обучающихся в вузах Гонконга (Yu, Zhang, 2016); выявлены положительные и отрицательные аспекты межкультурной адаптации иностранных студентов к китайскому университету и особенности межкультурного управления (Ping et al., 2019); обнаружены многочисленные проблемы межкультурной адаптации, способствующие как успеху, так и неудаче иностранным студентам Цзилиньского сельскохозяйствен-

ного университета, вызывающие также негативное отношение к ранее дружественным университетам и государствам (Cheng, Ling, 2017).

В научной литературе чаще всего толерантность характеризуют как терпимость, в частности, терпимость к иным убеждениям, мнениям, взглядам. С.К. Бондырева и Д.В. Колесов, основываясь на научной литературе, выделили девять видов толерантности (интолерантности) по объектам, к которым проявляется нетерпимость (Бондырева, Колесов, 2003). Коммуникативная толерантность многими исследователями рассматривается как личностная ценность, как степень успешности социализации личности и личностная установка, как основа эффективного и конструктивного межличностного общения (Асмолов, 2001; Агеева, 2012), как характеристика отношения личности к людям, степень терпимости в общении к неприемлемым психическим состояниям, качествам и поступкам партнеров по коммуникации².

По мнению Г.У. Солдатовой, коммуникативная толерантность является интегративной характеристикой личности, состоящей из таких компонентов, как психологическая устойчивость; общие позитивные установки личности; индивидуальные личностные качества – эмпатия, альтруизм, терпимость к другим людям и их индивидуальным особенностям, способность к сотрудничеству и кооперации, способность устанавливать отношения и вести диалог; система личностных и групповых ценностей (Солдатова, Нестик, Шайгерова, 2011).

А.А. Корякина определяет толерантность как необходимое и самостоятельное качество личности, которое формируется полиэтнической образовательной средой. Автором предложены типы, критерии, принципы толерантности; разработаны условия и этапы формирования толерантности в поликультурном образовательном пространстве, включающие в себя мотивационный, познавательный и итоговый этапы (Корякина, 2019).

Актуальность проблемы обусловлена тем, что положительное взаимодействие иностранных граждан с учебно-профессиональной образовательной средой и комфортное прожива-

¹ Cheng X. Study of Intercultural Adaptation of Foreign Students in Agricultural Universities // International Conference on Humanities, Arts and Language (HUMAL) (Yinchuan, 9–10 dec., 2017). London: Francis Acad Press, 2017. P. 13–16.

² Рачитская Н.В. Коммуникативная толерантность как элемент коммуникативной компетентности // Современная психология: материалы II Международной научной конференции (Пермь, июль 2014 г.). Пермь: Меркурий, 2014. С. 55–56.

ние на территории Российской Федерации невозможно без сформированного толерантного поведения иностранного студента, причем толерантность рассматривается как инструмент для решения проблем адаптации, а компетенция толерантности обеспечивает иностранному студенту адаптивность и жизненустойчивость, успешность в образовательной и профессиональной сферах (Хамиди, 2014). Специфика формирования толерантного поведения иностранных студентов определяется свойствами темперамента студентов в сочетании с системой нравственных ценностей, усвоенных ими (Белецкая, Демирхан, 2014).

Этническая толерантность рассматривается как социально-психологическая характеристика личности, определяющая готовность взаимодействовать с представителями этнических групп, которая может проявляться в форме социальных убеждений, волевой направленности поведения; установок (Арзамасцева, Константинова, 2019).

В психологии существует немало попыток определения региональных особенностей адаптации. Авторы отмечают, что поликультурное образовательное пространство различных регионов может отражать специфику этнического многообразия (Ланина, 2019; Даниленко, 2020).

Проблеме приспособления иностранных студентов к условиям жизни, нормам поведения и общения в принимающей стране, в частности в Санкт-Петербурге, современными исследователями также уделяется внимание (Одинокая, Шередекина, 2019).

Проведя соответствующий анализ литературных источников, мы должны отметить, что коммуникативная толерантность и социально-психологическая адаптация иностранных студентов изучаются в основном как отдельные феномены, вне комплексного их рассмотрения. Кроме того, мало исследованным остается и гендерный аспект проявления коммуникативной толерантности в процессуальном аспекте (в процессе социально-психологической адаптации).

Данное исследование было осуществлено с целью определения особенностей коммуникативной толерантности и социально-психологической адаптивности иностранных студентов и студенток, обучающихся в петербургском вузе, имеющем 210-летнюю историю развития организационной культуры.

Гипотезы исследования:

1. Существуют различия между показателями шкал общей коммуникативной толерантности и социально-психологической адаптации у иностранных и российских студентов и студенток.

2. Существуют различия в структуре связей шкал общей коммуникативной толерантности и социально-психологической адаптации у иностранных и российских студентов и студенток.

3. Российские студенты и студентки имеют более высокие значения показателей шкал социально-психологической адаптации, чем иностранные студенты и студентки.

Материалы и методы

Выборка исследования: респондентами стали 82 человека, из них 40 российских студентов – 23 юноши и 17 девушек в возрасте от 19 до 21 года и 42 иностранных студента ближнего зарубежья (Узбекистан – 67,5 %, Таджикистан – 5 %, Казахстан – 27,5 %) – 32 юноши и 10 девушек в возрасте от 18 до 25 лет первого года обучения технического направления подготовки. Сбор эмпирической информации осуществлялся с помощью следующего набора психодиагностических методик: опросник общей коммуникативной толерантности В.В. Бойко³ (ОКТ); методика социально-психологической адаптации (СПА) К.Р. Роджерса и Р.Е. Даймонда в модификации А.К. Осницкого⁴; личностный опросник «НЭП» Г.Ю. Айзенка (под редакцией А.А. Рукавишниковой и Л.А. Сосниной) для диагностики экстраверсии-интроверсии, нейротизма, психотизма (включая шкалу лжи)⁵.

Проверка по методу Е.И. Пустыльника и Н.А. Плохинского показала, что выборка является нормально распределенной, что позволяет использовать параметрические методы

³ Бойко В.В. Опросник коммуникативной толерантности. URL: <http://clinica.nsk.ru/info/testy/testy-lyubov-druzhba-otnosheniya/oprosnik-kommunikativnoy-tolerantnosti-v-v-boyko/> (дата обращения 31.05.2020).

⁴ Роджерс К., Даймонд Р. Методика диагностики социально-психологической адаптации // Практическая психодиагностика. Методики и тесты / под ред. Д.Я. Райгородского. Самара: Изд. Дом «БАХРАХ-М», 2001. С. 457–465.

⁵ Рукавишников А.А., Соснина Л.А. Личностный опросник «НЭП»: руководство. Ярославль: НПЦ «Психодиагностика», 1999. 14 с.

статистической обработки. Результаты для интерпретации были получены с помощью статистического анализа для определения различий (t-критерий Стьюдента) и выявления взаимосвязей между значениями шкал, применяемых тестов (корреляционный анализ Пирсона).

Результаты и их обсуждение

При сравнении результатов, полученных с помощью опросника ОКТ В.В. Бойко, у российских и иностранных студентов *мужского пола* были обнаружены значимые различия только по шкале «Категоричность или консерватизм в оценках людей»: $M_{\text{росс. юн.}} = 8,619$; $\sigma_{\text{росс. юн.}} = 3,612$; $M_{\text{ин. юн.}} = 6,621$; $\sigma_{\text{ин. юн.}} = 2,321$; $t = -2,381$ при $p \leq 0,05$. Следовательно, российские юноши более категоричны и консервативны в оценках других людей, чем иностранные юноши, которые более гибкие, мягкие в своем отношении к другим людям, больше принимают окружающих. Это может быть связано с особенностями воспитания и культуры. Можно предположить, что ино-

странные юноши более толерантны, чем российские юноши.

Рассмотрим результаты сравнения показателей шкал СПА К. Роджерса, Р. Даймонда и «НЭП» Г. Айзенка у российских и иностранных юношей. Значимые различия выявлены по семи и трем шкалам соответственно (см. таблицу).

Иностранные юноши имеют большую дезадаптивность, чем российские юноши, меньшую адаптацию, больше не принимают себя, чем российские юноши, у них ниже самовосприятие, ниже эмоциональная комфортность и выше эмоциональный дискомфорт, выше значения по эскапизму, уходу от проблем. Они менее искренни, более невротичны и жестоки, чем российские юноши. Иностранные юноши менее эмоционально устойчивы (стабильны), чем российские юноши; более импульсивны, склонны к быстрой смене настроения, неустойчивости в стрессовых ситуациях, высокой конфликтности, жестокости. Они менее приспособлены к существованию в нашем обществе в соответствии с его

Сравнительный анализ показателей шкал социально-психологической адаптации и свойств темперамента у российских и иностранных студентов (юношей)
Comparative analysis of socio-psychological adaptation and temperament features in Russian and foreign students (males)

Шкалы Scale	Российские студенты-юноши Russian male students		Иностранные студенты-юноши Foreign male students		t-критерий Стьюдента Student's t-test	Уровень значимости Significance level
	M	σ	M	σ		
Дезадаптивность Maladaptivity	55,304	38,905	79,966	31,150	2,540	0,05
Адаптация Adaptation	0,730	0,160	0,641	0,105	-2,437	0,05
Неприятие себя Self-rejection	8,174	8,789	14,897	7,570	2,962	0,01
Самовосприятие Self-perception	0,854	0,148	0,761	0,109	-2,597	0,01
Эмоциональный дискомфорт Emotional discomfort	10,957	9,828	16,172	7,349	2,190	0,05
Эмоциональная комфортность Emotional comfort	0,734	0,202	0,613	0,141	-2,543	0,05
Эскапизм Escapism	11,522	5,230	14,621	5,375	2,090	0,05
Шкала лжи Deception scale	7,087	3,515	9,500	3,529	2,506	0,05
Нейротизм Neuroticism	8,348	4,281	11,630	4,647	2,665	0,01
Психотизм Psychoticism	5,174	3,312	7,906	3,373	2,986	0,01

требованиями и собственными потребностями, мотивами и интересами. Им присущ эмоциональный дискомфорт, неуверенность, стремление уходить от проблем. В целом, их социально-психологическая адаптивность ниже, чем у российских юношей.

При сравнении показателей шкал социально-психологической адаптации у российских и иностранных *девушек* было выявлено одно значимое различие по шкале «Жизнь»: $M_{\text{росс. дев.}} = 32,667$; $\sigma_{\text{росс. дев.}} = 3,848$; $M_{\text{инн. дев.}} = 27,0$; $\sigma_{\text{инн. дев.}} = 4,660$; $t = -3,129$ при $p \leq 0,01$. У российских девушек более, чем у иностранных девушек, выражена социальная желательность, стремление казаться лучше, чем они есть. Различия между показателями коммуникативной толерантности и свойств темперамента у иностранных и российских девушек обнаружены не были.

Корреляционный анализ позволил выявить значимые взаимосвязи между шкалами исследования у иностранных и российских юношей и девушек. Обнаружено, что у российских и иностранных юношей общая коммуникативная толерантность связана со шкалами социально-психологической адаптации и шкалами «НЭП» (свойствами темперамента) прямыми (положительными) и обратными (отрицательными) связями (при уровне значимости $p \leq 0,05$ и $p \leq 0,01$).

В выборке иностранных юношей выявлена прямая связь шкал «Доминирование» и «Стремление переделать, перевоспитать партнера по общению». Это может быть связано как с психодинамическими (темпераментом), так и с социальными (характером и особенностями воспитания) факторами.

У российских юношей чем выше показатели по шкале «Адаптивность», тем ниже показатели по шкале «Неумение прощать другому ошибки».

У *иностраннх юношей* наибольшее число взаимосвязей обнаружено со шкалой «Нейротизм»: пять – прямые и две – обратные. В целом, можно отметить, что чем выше нейротизм, то есть эмоциональная нестабильность, эмоциональная неустойчивость (выражается в быстрой смене настроения, чувстве беспокойства, рассеянности внимания, неустойчивости в стрессовых ситуациях), тем выше неспособность иностранных юношей к приспособлению и существованию в обществе, дисгармония в сфере принятия решений, постановке целей и задач и достижении этих целей.

У *российских юношей* обнаружено 10 взаимосвязей шкалы «Экстраверсия» со шкалами социально-психологической адаптации: 5 прямых и 5 обратных связей. Чем выше показатель по шкале «Экстраверсия», тем выше показатель по шкалам «Принятие других», «Принятие себя», «Адаптивность», «Эмоциональный комфорт», «Внутренний контроль». Это означает, что чем важнее для человека окружающие люди и события, тем выше его адаптивность, стремление к совместной деятельности, принятие (принятие) других, себя, внутренний контроль и эмоциональный комфорт. Чем менее выражена экстраверсия, тем выше дезадаптивность, неприятие себя, других, ведомость и эмоциональный дискомфорт. Интровертированной личности сложнее принимать себя и других, чувствовать себя эмоционально комфортно и адаптироваться.

Было выявлено также, что у российских и иностранных юношей общая коммуникативная толерантность связана со свойствами темперамента прямыми и обратными связями. У девушек так же, как и у юношей, шкалы общей коммуникативной толерантности связаны со шкалами социально-психологической адаптации прямыми и обратными связями.

Интерпретация результатов корреляционного анализа показала, что иностранным девушкам присущи следующие особенности: чем выше их склонность приписывать причины происходящего внешним факторам (окружающей среде, судьбе или случаю), тем менее выражаются неприятные чувства при окружающих; чем выше у студенток-иностранок стремление уподобить других людей себе, тем менее они принимают других людей и испытывают при этом эмоциональный комфорт.

Соответственно, у российских студенток обнаруживаются следующие личностные закономерности: чем выше у них категоричность и ригидность в оценках других людей, тем выше неудовлетворенность собой и стремление избежать проблем, категоричность в оценках других тем больше, чем менее выражена интернальность; неумение скрывать неприятные чувства при других людях проявляется у дезадаптивных и не испытывающих эмоциональный комфорт экстравертированных российских девушек.

Было выявлено, что у российских и иностранных девушек так же, как и у юношей, шкалы социально-психологической адаптации связаны со свойствами темперамента прямы-

ми и обратными связями, что выражается в следующих закономерностях.

Чем ниже психотизм (эгоистичность, жесткость и жестокость в общении) у иностранных девушек, тем выше адаптивность, принятие ответственности на себя за свое поведение и принятие других. У российских студенток повышение эмоциональной неуравновешенности влечет за собой неприятие себя, своей личности, провоцирует тенденции избегания проблемных ситуаций и уход от них, дезадаптивность, снижает активность, стремление к лидерству в решении задач.

В ходе корреляционного анализа обнаружены также следующие закономерности: как у российских, так и у иностранных студенток чем выше эмоциональная нестабильность, тем сильнее выражено неумение прощать другому ошибки, слабости, нечаянные оплошности; у российских девушек чем выше эмоциональная неуравновешенность, тем ярче проявляется неумение скрывать неприятные чувства, сглаживать проявления категоричности и консерватизма в оценках окружающих.

Заключение

Существуют различия между показателями шкал общей коммуникативной толерантности и социально-психологической адаптации у российских и иностранных студентов и студенток. У российских и иностранных юношей были обнаружены значимые различия по одной шкале методики общей коммуникативной толерантности, позволяющей считать иностранных юношей более толерантными, чем российские юноши. У иностранных и российских юношей выявлены семь значимых различий между шкалами социально-психологической адаптации и три значимых различия – между свойствами темперамента. При сравнении показателей шкал социально-психологической адаптации у российских и иностранных девушек было выявлено одно значимое различие, позволяющее предположить, что у российских девушек адаптивность выше, чем у иностранных. Различия между показателями коммуникативной толерантности и свойств темперамента у иностранных и российских девушек обнаружены не были.

Выявлены различия в структуре связей шкал общей коммуникативной толерантности и социально-психологической адаптации у российских и иностранных студентов и студенток. Доказана также гипотеза о том, что

российские студенты и студентки имеют более высокие значения показателей шкал социально-психологической адаптации, чем иностранные студенты и студентки, т.е. российские студенты являются более адаптивными.

Литература

1. Агеева, З.А. Коммуникативная толерантность как элемент коммуникативной компетентности личности / З.А. Агеева // Вестник Ивановского государственного университета. Серия: Естественные, общественные науки. – 2012. – № 1. – С. 49–53.

2. Арзамасцева, Н.Г. Особенности формирования этнической толерантности обучающихся в поликультурной образовательной среде вуза / Н.Г. Арзамасцева, В.В. Константинова // Вестник Марийского государственного университета. – 2019. – Т. 13, № 3. – С. 313–318. DOI: 10.30914/2072-6783-2019-13-3-313-318

3. Асмолов, А.Г. О смыслах понятия толерантности / А.Г. Асмолов // Век толерантности. – 2001. – № 1. – С. 8–18.

4. Белецкая, Е.А. Специфика формирования толерантности в студенческой среде к представителям разных национальностей в образовательном пространстве вуза / Е.А. Белецкая, С. Демирхан // Сборники конференций НИЦ Социосфера. – 2014. – Вып. 28. – С. 146–149.

5. Бондырева, С.К. Толерантность (введение в проблему) / С.К. Бондырева, Д.В. Колесов. – М.: Изд-во МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2003. – 240 с.

6. Даниленко, Л.П. Особенности социально-психологической адаптации студентов при вхождении в вузовскую среду / Л.П. Даниленко // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. – 2020. – № 1. – С. 101–109. DOI: 10.18384/2310-7235-2020-1-101-109

7. Корякина, А.А. К вопросу о формировании толерантности в поликультурном образовательном пространстве / А.А. Корякина // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2019. – Т. 8, № 1 (26). – С. 179–182.

8. Ланина, Л.В. Адаптация иностранных студентов в российском вузе (на примере Астраханского ГМУ) / Л.В. Ланина // Мир науки. Педагогика и психология. – 2019. – № 5. – <https://mir-nauki.com/PDF/07PDMN519.pdf> (обращение 16.05.2020).

9. Одинокая, М.А. Проблемы адаптации иностранных студентов в условиях россий-

ского вуза / М.А. Одинокая, О.А. Шередекина // Вопросы методики преподавания в вузе. – 2019. – Т. 8, № 30. – С. 20–27. DOI: 10.18720/HUM/ISSN2227-8591.30.02

10. Солдатова, Г.У. Принципы формирования толерантности и управления рисками ксенофобии / Г.У. Солдатова, Т.А. Нестик, Л.А. Шайгерова // Национальный психологический журнал. – 2011. – № 2 (6). – С. 60–79.

11. Хамиди, Э. Проблема формирования толерантности в процессе обучения иностранных студентов / Э. Хамиди // Профессиональный проект: идеи, технологии, результаты. – 2014. – № 4. – С. 75–79.

12. An Intercultural Management Perspective of Foreign Student's Adaptation in Chinese Universities: A Case Study of China Three Gorges University / L. Ping, X. Jing, B. Othman et al. // Engineering technology & applied science research. – 2019. – Vol. 9, № 2. – P. 3971–3977.

13. Angelova, I. Adaptation of foreign medical students in a new sociocultural environment /

I. Angelova // *Pedagogika-Pedagogy*. – 2020. – Vol. 92, № 6. – P. 847–857.

14. Bulhakova, O. Students' psychological readiness for social interaction: system and subjective approach / O. Bulhakova // *Science and education*. – 2018. – Vol. 1. – P. 117–123. DOI: 10.24195/2414-4665-2018-1-16.

15. Stoykov, A. Dynamics of the communicative tolerance and the attitude of accepting the other person in the social work students / A. Stoykov // *Amazonia Investiga*. – 2019. – Vol. 8, № 21. – P. 538–550.

16. Xing, Zh. Model of pedagogical support for foreign students in the process of adaptation to training at universities of Ukraine / Zh. Xing // *Science and education*. – 2017. – Vol. 6. – P. 38–43.

17. Yu, B. "It's more foreign than a foreign country": adaptation and experience of Mainland Chinese students in Hong Kong / B. Yu, K. Zhang // *Tertiary education and management*. – 2016. – Vol. 22, № 4. – P. 300–315.

Ященко Елена Федоровна, доктор психологических наук, доцент, заведующий кафедрой «Прикладная психология», Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I (Санкт-Петербург), elfed58@mail.ru, ORCID: 0000-0001-5172-9385.

Поступила в редакцию 28 июля 2020 г.

DOI: 10.14529/jpps200408

COMMUNICATIVE TOLERANCE AND SOCIO-PSYCHOLOGICAL ADAPTABILITY OF FOREIGN STUDENTS FROM CENTRAL ASIA STUDYING AT ST. PETERSBURG UNIVERSITY: GENDER ASPECT

E.F. Yashchenko, elfed58@mail.ru, ORCID: 0000-0001-5172-9385
Emperor Alexander I St. Petersburg State Transport University,
Saint Petersburg, Russian Federation

Background. The article presents the results of the study of socio-psychological adaptation in Russian and foreign first-year students. It is known that the constructive interaction of foreign students with the educational and professional environment, as well as their comfortable living on the territory of the Russian Federation is impossible without tolerant behavior. **Aim.** The paper aims to establish the features of communicative tolerance and socio-psychological adaptability of Russian and foreign students (both male and female). **Materials and methods.** 42 first-year students of the CIS countries and 40 Russian first-year students (the control group) were examined. The average age of students was 19.95 years. The study was based on the following methods: V.V. Boyko general communicative tolerance questionnaire, the Rogers and Dymond technique of measuring socio-psychological adaptation (modified by A. Osnitsky), the Eysenck personality questionnaire (edited by A. Rukavishnikov and L. Sosnina). Data processing was performed with the help of the Student's t-test and Pearson correlation analysis using the SPSS 22.0 statistical program package. **Results.** Multiple differences were found between the indicators

of general communicative tolerance and socio-psychological adaptability in foreign and Russian students. Female students showed only one difference according to the scale of socio-psychological adaptation. Their social desirability is more pronounced, which can be interpreted as a higher level of communicative tolerance. There are direct and inverse correlations between communicative tolerance and socio-psychological adaptability in foreign and Russian students. Russian students have higher values of socio-psychological adaptability than foreign students. **Conclusion.** The features of communicative tolerance and socio-psychological adaptability of Russian and foreign students during their adaptation to the new educational and cultural environment of St. Petersburg were established.

Keywords: adaptation, socialization, personality traits, higher professional education, gender differences, ethnic tolerance, intolerance, multicultural educational space, Student's t-test, correlation analysis.

References

1. Ageeva Z.A. [Communicative tolerance as an element of the communicative competence of the individuality]. *Vestnik Ivanovskogo gosudarstvennogo universiteta. Serija: Estestvennye, obshchestvennye nauki* [Bulletin of Ivanovo State University. Series: Natural, Social Sciences], 2012, no. 1, pp. 49–53. (in Russ.).
2. Arzamastseva N.G., Konstantinova V.V. [Features of students' ethnic tolerance formation in a multicultural educational environment of the university]. *Vestnik Marijskogo gosudarstvennogo universiteta* [Bulletin of Mari State University], 2019, vol. 13, no. 3, pp. 313–318. (in Russ.). DOI: 10.30914/2072-6783-2019-13-3-313-318.
3. Asmolov A.G. [On the meanings of the concept of tolerance]. *Vek tolerantnosti* [Age of Tolerance], 2001, no. 1, pp. 8–18. (in Russ.).
4. Beletskaya E.A., Demirkhan S. [Specifics of the formation of tolerance in the student environment to representatives of different nationalities in the educational space of the university]. *Sborniki konferentsij NITS Sotsiosfera* [Collections of conferences of SIC Sociosphere], 2014, iss. 28. pp. 146–149. (in Russ.).
5. Bondyreva S.K., Kolesov D.V. *Tolerantnost' (vvedenie v problemu)* [Tolerance (introduction to the problem)]. Moscow, Publ. MPSI; Voronezh: Publ. MODEK, 2003. 240 p. (in Russ.).
6. Danilenko L.P. [Features of socio-psychological adaptation of students when entering the university environment]. *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta. Serija Psichologicheskie nauki* [Bulletin of Moscow State Region University. Psychology Series], 2020, no. 1, pp. 101–109. (in Russ.). DOI: 10.18384/2310-7235-2020-1-101-109
7. Koryakina A.A. [On the issue of the formation of tolerance in the multicultural educational space]. *Azimut nauchnykh issledovanij: pedagogika i psikhologiya* [Azimuth of scientific research: pedagogy and psychology], 2019, vol. 8, no. 1 (26), pp. 179–182. (in Russ.).
8. Lanina L.V. [Adaptation of foreign students in Russian universities (on the example of Astrakhan state medical university)]. *Mir nauki. Pedagogika i psikhologiya* [The world of science. Pedagogy and psychology], 2019, no. 5. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/07PDMN519.pdf> (accessed 16.05.2020). (in Russ.).
9. Odinskaya M.A., Sheredekina O.A. [Problems of adaptation of foreign students in the conditions of a Russian university]. *Voprosy metodiki i prepodavaniya v vuze* [Questions of teaching methods at the university], 2019, vol. 8, no. 30, pp. 20–27. (in Russ.). DOI: 10.18720/HUM/ISSN2227-8591.30.02.
10. Soldatova G.U., Nestik T.A., Shaygerova L.A. [The principles of building tolerance and managing xenophobia risks]. *Natsional'nyj psichologicheskij zhurnal* [National Psychological Journal], 2011, no. 2(6), pp. 60–79. (in Russ.).
11. Khamidi E. [The problem of developing tolerance in the process of teaching foreign students]. *Professional'nyj proekt: idei, tekhnologii, rezul'taty* [Professional project: ideas, technologies, results], 2014, no. 4, pp. 75–79. (in Russ.).
12. Ping L., Jing X., Othman B. et al. An Intercultural Management Perspective of Foreign Student's Adaptation in Chinese Universities: A Case Study of China Three Gorges University. *Engineering technology & applied science research*, 2019, vol. 9 (2), pp. 3971–3977.

13. Angelova I. Adaptation of foreign medical students in a new sociocultural environment. *Pedagogika-Pedagogy*, 2020, vol. 92 (6), pp. 847–857.
14. Bulhakova O. Students' psychological readiness for social interaction: system and subjective approach. *Science and education*, 2018, vol. 1, pp. 117–123. DOI: 10.24195/2414-4665-2018-1-16.
15. Stoykov A. Dynamics of the communicative tolerance and the attitude of accepting the other person in the social work students. *Amazonia Investiga*, 2019, vol. 8 (21), pp. 538–550.
16. Xing Zh. Model of pedagogical support for foreign students in the process of adaptation to training at universities of Ukraine. *Science and education*, 2017, vol. 6, pp. 38–43.
17. Yu B., Zhang K. “It's more foreign than a foreign country”: adaptation and experience of Mainland Chinese students in Hong Kong. *Tertiary education and management*, 2016, vol. 22 (4), pp. 300–315.

Received 28 July 2020

ОБРАЗЕЦ ЦИТИРОВАНИЯ

Ященко, Е.Ф. Коммуникативная толерантность и социально-психологическая адаптивность иностранных студентов из Средней Азии, обучающихся в петербургском вузе: гендерный аспект / Е.Ф. Ященко // Психология. Психофизиология. – 2020. – Т. 13, № 4. – С. 68–76. DOI: 10.14529/jpps200408

FOR CITATION

Yashchenko E.F. Communicative Tolerance and Socio-Psychological Adaptability of Foreign Students from Central Asia Studying at St. Petersburg University: Gender Aspect. *Psychology. Psychophysiology*. 2020, vol. 13, no. 4, pp. 68–76. (in Russ.). DOI: 10.14529/jpps200408